

Possibilité de parcours
 Evolution en interne :

Surveillant d'espace aquatique



Nageur-sauveteur



Maître-nageur sauveteur

- Le surveillant d'espace aquatique, s'il a suivi la formation de la FNHPA, a essentiellement un rôle de prévention des risques liés à l'activité aquatique. Il peut continuer de se former pour être en capacité de secourir les nageurs et/ou d'enseigner. C'est l'expérience au sein de la structure qui lui permettra de devenir responsable d'espace aquatique.

 En formation :

- Formation « Surveillance Aquatique » de la FNHPA.
- BNSSA (diplôme du nageur-sauveteur).
- BPJEPS AAN (maître-nageur sauveteur).

**L'histoire de Sara :**

Titulaire d'un BNSSA (Brevet National de Sécurité et de sauvetage aquatique), Sara travaille comme surveillant de baignade dans un camping méditerranéen qui reçoit plus de 1800 clients par jour en haute saison.

L'espace aquatique est composé d'une piscine extérieure, d'une pataugeoire chauffée, d'un jacuzzi et d'un solarium.

**Sara raconte sa journée de travail type en haute saison :**

Le matin, **je débute ma journée à 9h** Je **prépare l'espace baignade**, en lien avec le technicien hygiène et qualité de l'eau. Je commence par **allumer toutes les lumières** et **j'active le pédiluve**.

Je **réalise les analyses de l'eau** à l'aide de différents outils. Si je constate des anomalies, **j'alerte le technicien en charge de l'hygiène et de la qualité de l'eau** et la baignade reste fermée jusqu'à ce que le problème soit résolu. Si tout est dans les normes, je poursuis ma préparation de l'espace par la **vérification de la propreté des bassins et de la plage**, c'est-à-dire le pourtour des bassins.

Je m'assure également que le jacuzzi fonctionne bien et **le traite** s'il fait trop de bulles à l'aide d'une bouteille d'anti-émulsion.

La **clientèle** arrive. Je **vérifie donc qu'ils aient bien leurs cartes d'accès / bracelets** avant de **me mettre en poste de surveillance** avec mes autres **collègues surveillants**. **J'interviens quand il y a un litige**, j'essaie de **comprendre la situation** et dois **faire preuve de fermeté** parfois.

Je refais des analyses à la mi-journée et en fin de journée, juste avant qu'on **demande aux gens d'évacuer les bassins**. Une fois la clientèle partie, je fais un **tour de contrôle des bassins** pour m'assurer de leur hygiène et de leur propreté. Dans mon établissement, les surveillants sont chargés du nettoyage de l'espace bassin, les pédiluves, douches, cabines et sanitaires.

Ma journée se termine généralement à 19h30, en ayant eu **2 heures de pause déjeuner**.

**Référentiel de compétences :**

Interlocuteurs clés

Conditions d'emploi et d'exercice

Polyvalence


Compétences


Définition 

Le surveillant d'espace aquatique effectue un travail de prévention pour éviter les accidents.

Il fait respecter le règlement intérieur de l'établissement en ce qui concerne l'utilisation de l'espace aquatique, surveille les baigneurs et alerte et intervient en cas de danger couru par la clientèle

Activités clés 


- Assurer la surveillance de l'espace aquatique dans le respect de la réglementation en vigueur et applicable dans l'établissement
-  **Vérifier le bon fonctionnement de l'espace aquatique avant, pendant et après son utilisation par la clientèle**
- Rappeler, faire comprendre et faire respecter à la clientèle les consignes de sécurité de l'espace aquatique telles que définies dans le règlement intérieur de l'établissement
- Surveiller et intervenir en cas de noyade pour réaliser les gestes de secours
- Alerter en cas de danger couru par la clientèle
- Informer l'exploitant ou son représentant désigné de toute anomalie constatée et risque potentiel sur l'espace aquatique

Compétences **Compétences métier**


- Vérifier le bon fonctionnement des équipements de l'espace aquatique
- Communiquer et faire respecter les règles de sécurité des biens et des personnes
- Communiquer et faire respecter les normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public
- Alerter en cas de danger couru par la clientèle
- Intervenir en cas de danger et réaliser les gestes de secours

Savoir-être et compétences relationnelles

- Responsable
- Vigilant
- Réactif
- Pédagogue
- Capacité à gérer des litiges
- Sang-froid
- Autonome

Compétences transverses **Communiquer avec la clientèle**

- Utiliser et maîtriser des techniques pédagogiques
- S'exprimer dans une ou plusieurs langues étrangères, particulièrement en anglais

 *Compétences émergentes*
Interlocuteurs clés 

- Responsable d'établissement ou son représentant
- Maître-nageur sauveteur
- Équipe animation
- Réception
- Agent technique

Condition d'accès 

Formation « Surveillance Aquatique » de la FNHPA, nécessitant :

- D'être majeur
- De savoir nager sur 50 m
- D'être titulaire du PSC1 (Premiers Secours en Equipe niveau 1) ou de tout autre titre équivalent au BEPS (brevet européen des premiers secours).

Polyvalence 

- Réalisation de petits travaux de réparation au sein de l'espace aquatique dans la limite des compétences acquises.

Conditions d'emploi et d'exercice 

- Activité variant selon la taille de la structure et son mode d'organisation
- Activité principalement saisonnière
- Temps de travail annualisé : amplitude horaire plus importante en saison, et un temps de récupération hors saison
- Possibilité de travail les jours fériés et le week-end en haute saison
- Possibilité de travailler en horaires décalés (soirée) en haute saison