



COMMISSAIRE DE PARCOURS (H/F)

Services aux joueurs

Autres intitulés du métier : Starter

Famille de métier : Services aux joueurs

Le commissaire de parcours veille à l'organisation des départs et à la régulation du rythme de jeu. Il accueille les joueurs, vérifie les réservations, fait appliquer les règles de jeu et d'étiquette, et assure la fluidité et la sécurité des parties.

Présent au plus près du terrain et des joueurs, il contribue directement à la qualité de l'expérience de jeu, à la sécurité des pratiquants et à l'image du club. Il joue un rôle clé de médiation, d'information et de coordination entre les joueurs, l'accueil et les équipes terrain.

Dans la majorité des golfs, ces missions sont ponctuelles (week-ends, haute saison) et souvent confiées à des saisonniers, stagiaires ou joueurs bénévoles expérimentés.

Légende – lecture de la fiche :

Les éléments grisés et marqués d'un astérisque (*) désignent les activités et compétences périphériques, variables selon la structure.

Activités principales :

- Accueille les joueurs au départ, vérifie les inscriptions et les horaires et organise les mises en jeu
- Régule le rythme de jeu et gère les flux de parties afin d'assurer la fluidité du parcours
- Veille au respect des règles de golf, de l'étiquette et des consignes de sécurité
- Coordonne ses actions avec l'accueil, le secrétariat et les arbitres, notamment en situation de compétition
- Identifie et signale les anomalies relatives au parcours (entretien, obstacles, sécurité)
- Transmet les informations utiles aux joueurs, aux équipes terrain et aux services de maintenance
- Participe à l'organisation logistique des compétitions et des événements (départs, informations terrain) *
- Peut proposer à la vente des boissons et snacks aux clients sur le parcours, dans une logique de service et de confort des joueurs. *
- Contribue à la satisfaction des joueurs et au bon déroulement des parties sur le parcours



Spécificités :

Les missions du commissaire de parcours varient selon les types et tailles de structure :

- Dans les structures de petite taille, les missions de commissaire de parcours peuvent être rattachées au métier de l'accueil ou exercées de manière ponctuelle, notamment lors des compétitions.
- Dans les golfs plus importants ou à forte fréquentation, cette fonction est dissociée et dédiée, avec une présence régulière sur le parcours afin de garantir la fluidité du jeu et la qualité de service.
- La polyvalence est fréquente : la même personne assure souvent les fonctions de starter (départs) et de commissaire (parcours) selon les moments de la journée.

Compétences clés :

Accueil et régulation des départs :

- Accueillir les joueurs au départ et vérifier les réservations et créneaux horaires
- Organiser l'ordre de départ des groupes et optimiser l'enchaînement des parties
- Assurer la liaison entre l'accueil, les départs et les équipes terrain

Surveillance du parcours et du jeu :

- Contrôler le rythme de jeu et détecter les ralentissements
- Intervenir de manière adaptée pour rétablir la fluidité
- Veiller à la sécurité des joueurs et des spectateurs
- Faire respecter les règles de golf et l'étiquette

Communication et coordination interne :

- Informer les joueurs des consignes locales, des conditions du terrain et des règles spécifiques
- Communiquer avec les équipes d'entretien, de maintenance et le secrétariat
- Participer à la préparation logistique des compétitions et événements *

Savoir-être professionnels :

- Faire preuve d'autorité bienveillante et de diplomatie auprès des joueurs
- Faire preuve de rigueur, de ponctualité et de vigilance
- Maintenir une présentation soignée et une attitude professionnelle
- Être réactif face aux situations imprévues
- Avoir le sens du service et de la disponibilité auprès des joueurs et des équipes
- Travailler efficacement en équipe

Savoir :

- Connaître les règles de golf, l'étiquette de jeu et le fonctionnement d'un parcours
- Connaître l'organisation des départs et la gestion des temps de jeu pour réguler les flux de parties



- Connaître les principes de sécurité applicables sur le parcours et aux abords des zones de jeu
- Connaître le matériel et les équipements du parcours (voiturettes, chariots, tees, signalétique)
- Utiliser les outils informatiques de réservation ou de gestion des départs, selon l'organisation du club
- Communiquer en anglais professionnel avec une clientèle internationale

Compétences prospectives :

- Réguler le rythme de jeu avec diplomatie et autorité bienveillante
- Gérer les situations imprévues (conflits, météo, incidents)
- S'adapter à l'évolution des systèmes de réservation et de gestion des départs
- Contribuer à l'expérience client et à l'image du club
- Communiquer les engagements RSE et environnementaux du club aux joueurs
- Accompagner des publics diversifiés (touristes internationaux, débutants, golf santé)

Environnement de travail :

- Travail en extérieur
- Activité physique régulière, déplacements fréquents sur le parcours
- Horaires variables, forte présence les week-ends et pendant la haute saison
- Contact permanent avec les pratiquants et les équipes du club
- Activité marquée par la saisonnalité

Voie d'accès à l'emploi :

Expérience requise :

Aucune expérience spécifique n'est strictement exigée. Une pratique personnelle du golf et une connaissance des règles sont des atouts appréciés.

Diplômes, Formations :

Ce métier est ouvert à tous, sans condition de niveau ni de formation spécifique.

Formations obligatoires :

Aucune formation spécifique n'est strictement exigée.

Tag :

Métiers passerelles : Il existe des passerelles potentielles vers les métiers d'accueil et vente ou des métiers du terrain.



A consulter : Ce métier n'a pas d'équivalent direct dans le répertoire ROME.