



CADDY MASTER (H/F)

Services aux joueurs

Famille de métier : Services aux joueurs

Le Caddy Master assure le gardiennage et la gestion opérationnelle des équipements de jeu. Il gère le parc de matériel (voitures, chariots, sacs). Il est souvent l'un des premiers contacts des joueurs à leur arrivée et contribue directement à la qualité de leur expérience. En lien avec l'accueil, le terrain et la direction, il contribue au bon fonctionnement du club et au maintien de son image de service haut de gamme auprès des joueuses et joueurs, membres et visiteurs.

Dans la majorité des golfs, ces missions sont ponctuelles (week-ends, haute saison) et souvent confiées à des saisonniers, stagiaires ou employés temporaires.

Légende – lecture de la fiche :

Les éléments grisés et marqués d'un astérisque (*) désignent les activités et compétences périphériques, variables selon la structure.

Activités principales :

Gestion du matériel :

- Contrôle l'état du matériel (propreté, batteries, pneus, fonctionnement)
- Prépare et met à disposition les voitures électriques
- Gère les chariots manuels et électriques
- Assure l'entretien courant et signale les pannes ou dysfonctionnements
- Range et organise de la zone de stockage

Accueil et service aux joueurs :

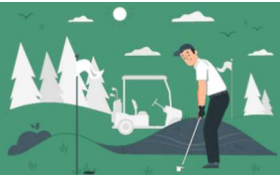
- Accueille les membres et visiteurs à leur arrivée
- Charge et décharge les sacs de golf
- Informe les joueurs sur le parcours, les règles locales et les conditions du terrain
- Assure un service personnalisé (rangement des sacs et chariots, nettoyage des clubs, assistance particulière)

Gestion administrative simple :

- Enregistre les locations de voitures ou chariots ou sacs/clubs de golf
- Suit les stocks (batteries, accessoires, produits d'entretien)
- Réalise les encaissements (selon l'organisation du club)*

Historiquement, dans certains clubs, le caddy master supervise les caddies lorsqu'ils sont présents (répartition entre les joueurs, plannings, encadrement et coordination).

Spécificités :



Les missions du caddy master varient selon les types et tailles de structure :

- Les métiers de service aux joueurs peuvent être rattachés à l'accueil dans certaines structures ou dissociés dans des organisations plus professionnalisées.
- Dans certains golfs, le poste n'existe pas formellement, ou est fondu dans d'autres fonctions (accueil le plus souvent). Il concerne plutôt les golfs haut de gamme et/ou orientés tourisme et à forte fréquentation.

Compétences clés :

Gestion technique du matériel :

- Gérer et organiser l'entretien du parc de voiturettes, chariots et sacs/clubs
- Assurer la recharge des batteries et le gardiennage des sacs et chariots des membres
- Veiller à la propreté et à la disponibilité des équipements
- Planifier l'affectation et la rotation du matériel pour anticiper les périodes d'affluence

Relation client et accueil terrain :

- Accueillir les joueurs et les orienter sur le site
- Répondre aux questions et conseiller les joueurs sur l'usage des voiturettes, chariots ou les conditions du jeu
- Collaborer avec l'équipe d'accueil pour assurer la transmission d'informations utiles*

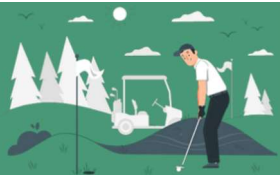
Savoir-être professionnels :

- Faire preuve de sens du service, courtoisie et disponibilité
- Être rigoureux dans la gestion du matériel et des équipements
- Faire preuve de rigueur, de ponctualité et de vigilance
- Maintenir une présentation soignée et une attitude professionnelle
- Être réactif face aux situations imprévues
- Avoir le sens du service et de la disponibilité auprès des joueurs et des équipes
- Travailler efficacement en équipe

Savoirs :

- Maîtriser les principes d'utilisation, d'entretien et de sécurité des voiturettes et matériels
- Appliquer les règles de sécurité pour le public et le stockage des matériels
- Connaître les règles de base du golf et de l'étiquette sur le parcours
- Connaître le fonctionnement d'un golf (réservations, départs, practice, compétitions)
- Maîtriser les notions de maintenance et de logistique de petits équipements

Compétences prospectives :



- S'adapter à l'automatisation et aux nouvelles technologies (batteries, robots, automates)
- Renforcer la dimension relationnelle et l'expérience client premium
- Contribuer à la qualité de service et à l'image haut de gamme du club
- Utiliser les outils digitaux de suivi et de gestion du matériel
- Accompagner des publics diversifiés (touristes internationaux, débutants, golf santé)

Environnement de travail :

- Travail en extérieur
- Activité physique régulière, déplacements fréquents sur le parcours
- Horaires variables, forte présence les week-ends et pendant la haute saison
- Contact permanent avec les pratiquants et les équipes du club
- Activité marquée par la saisonnalité

Voie d'accès à l'emploi :

Expérience requise :

Aucune expérience spécifique n'est strictement exigée. Une sensibilité au service client et une connaissance du golf sont des atouts.

Diplômes, Formations :

Ce métier est ouvert à tous, sans condition de niveau ni de formation spécifique.

Formations obligatoires :

Aucune formation spécifique n'est strictement exigée.

Tag :

Métiers passerelles :

Il existe des passerelles potentielles vers les métiers d'accueil et vente ou des métiers du terrain.

A consulter :

Ce métier n'a pas d'équivalent direct dans le répertoire ROME.