



DIRECTEUR ADJOINT (H/F)

Administration
et encadrement

Autres intitulés du métier : Directeur opérationnel

Famille de métier : Administration et Encadrement

Le directeur adjoint assure le bon fonctionnement opérationnel quotidien du golf. Positionné en relais direct du directeur, il joue un rôle central de supervision opérationnelle. Il supervise l'ensemble des opérations du site : accueil des clients, coordination des équipes, gestion événementielle et qualité de service.

Ce métier prend tout son sens dans les contextes où le directeur ne peut être présent en permanence : structures multi-sites, chaînes de golf ou grandes structures avec plusieurs parcours. Le directeur adjoint assure alors la continuité du management et la prise de décision au quotidien. Il est le premier interlocuteur des équipes et des clients sur site.

Légende – lecture de la fiche :

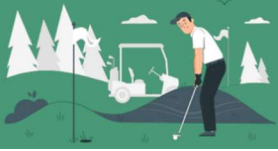
Les éléments grisés et marqués d'un astérisque (*) désignent les activités et compétences périphériques, variables selon la structure.

Activités principales :

- Supervise l'ensemble des opérations quotidiennes du site (accueil, boutique, restauration, parcours) et assure l'ouverture et/ou la fermeture de la structure
- Assure la continuité du management en l'absence du directeur
- Manage les équipes opérationnelles, transmet les consignes et anime les briefings d'équipe
- Coordonne les plannings et l'organisation des équipes, gère les imprévus et prend les décisions opérationnelles courantes
- Assure le relais d'information entre le directeur et les équipes. Rend compte de la marche quotidienne du site
- Veille à la qualité de service et à la satisfaction des clients et membres. Gère les réclamations et les situations délicates
- Accueille et accompagne les clients importants (groupes, séminaires, VIP) et supervise l'organisation des événements sur site
- Met en place et suit les procédures de contrôle interne
- Participe à la préparation d'éléments budgétaires et suit le budget quotidiennement

Spécificités :

Les missions du directeur adjoint varient selon les types et tailles de structure :



- Dans les chaînes de golf multi-sites, le responsable de site est le référent permanent sur place, en charge de l'intégralité de l'opérationnel quotidien.
- Dans les grandes structures commerciales, il est positionné comme bras droit du directeur, avec délégation élargie sur certains domaines (accueil, événementiel, suivi terrain).
- Dans les plus petites structures, le poste de directeur adjoint n'existe pas en tant que tel. Les fonctions sont assurées directement par le directeur ou réparties entre des responsables de service.

Compétences clés :

Management opérationnel et supervision

- Encadrer une équipe pluridisciplinaire au quotidien
- Organiser les plannings, répartir les tâches et animer les réunions d'équipe
- Assurer une communication fluide entre les services
- Assurer le rôle de relais du directeur et la supervision opérationnelle du site

Gestion de la relation client

- Accueillir et accompagner les clients, personnaliser l'accueil des groupes et clients VIP
- Gérer les réclamations et situations conflictuelles avec diplomatie
- Veiller à la satisfaction des clients et membres au quotidien

Pilotage opérationnel et reporting

- Suivre les indicateurs de performance du site et identifier les dysfonctionnements
- Mettre en place et suivre les procédures de contrôle interne
- Participer à la préparation et au suivi budgétaire
- Rendre compte de façon synthétique à la direction et contribuer à l'amélioration continue

Organisation événementielle *

- Superviser l'organisation logistique des événements sur site (compétitions, séminaires, réceptions) *
- Coordonner les différents intervenants et anticiper les besoins*

Savoir-être professionnels :

- Être orienté résultats, satisfaction client et performance collective
- Faire preuve de diplomatie et d'un excellent sens relationnel
- Savoir gérer les conflits
- Être rigoureux, organisé et réactif dans la gestion des priorités
- Décider et arbitrer en contexte complexe
- Faire preuve de disponibilité, d'écoute et d'adaptabilité



Savoirs :

- Connaître le fonctionnement d'une structure de golf (organisation, métiers, saisonnalité)
- Maîtriser les fondamentaux du management d'équipe et de la gestion RH
- Utiliser les outils de gestion administrative, financière et numérique (ERP, CRM, RMS, logiciels comptables)
- Appliquer les réglementations relatives à la sécurité, à l'accueil du public (inclusivité, accessibilité) et à la durabilité environnementale
- Maîtriser les fondamentaux du marketing des loisirs, de la relation client et du développement commercial *
- Connaître les bases de la gestion événementielle et de la logistique *
- Communiquer en anglais professionnel avec les partenaires et clientèles internationales *

Compétences prospectives :

- Manager des équipes pluridisciplinaires dans un contexte de tension RH
- Garantir la qualité de service et l'expérience client au quotidien
- Piloter la performance économique et la création de valeur du site
- Maîtriser les outils digitaux de pilotage et de supervision

Environnement de travail :

- Travail en bureau et en extérieur sur le site du golf
- Présence régulière sur le terrain et auprès des équipes
- Longues journées avec forte présence les week-ends et lors des événements
- Interaction constante avec membres, clients, partenaires et institutions
- Activité marquée par la saisonnalité et nécessitant une disponibilité importante

Voie d'accès à l'emploi :

Expérience requise :

Une expérience significative en management, direction de site, exploitation touristique ou sportive. L'accès à ce métier peut également se faire par une expérience terrain progressive dans le secteur du golf ou dans des métiers proches du tourisme et des loisirs.

Diplômes, Formations :

Des formations de niveau Bac+3 à Bac+5 dans les domaines de la gestion, du management du sport, de l'administration des entreprises, du tourisme ou de l'hôtellerie sont appréciées pour exercer ce métier.

Formations appréciées :



- Titre professionnel Responsable de Parcours et de Club de Golf (RNCP n°41442)
- Diplôme universitaire Stadium Manager — Direction d'exploitation des enceintes sportives
- Licence professionnelle mention Gestion et développement des organisations, des services sportifs et de loisirs
- Licence ou Master Sciences et techniques des activités physiques et sportives : management du sport
- Master Management du sport
- Master Administration des entreprises

Formations obligatoires :

Aucune formation spécifique n'est strictement exigée.

Tag :

#Réseaux sociaux

#Transition écologique

Métiers passerelles :

Il existe des passerelles potentielles vers le métier de directeur de golf, directeur de complexe hôtel/restauration/loisirs, directeur d'hôtel ou de centre d'hébergement.

A consulter :

- Exploitant directeur de golf / Code ROME : G1406

<https://candidat.francetravail.fr/metierscope/fiche-metier/G1406/directeur-directrice-equipement-sportif>

La fiche ROME citée correspond à un référentiel métier spécifique. La présente fiche décrit le métier tel qu'il s'exerce spécifiquement dans les structures golfiques, en intégrant les particularités du secteur du golf.