



Évaluation de l'accord pluriannuel d'engagement de développement de l'emploi et des compétences pour la filière Culture, Création, Communication, Sport et Tourisme (EDEC 3CST)

Synthèse

Marie Vialle, Laetitia Dansou – Consultantes évaluation Verian

Décembre 2023

Le contexte de l'EDEC et de son évaluation

Signé en 2018 entre l'Etat et 13 secteurs professionnels relevant de l'opérateur de compétences (OPCO) Afdas, l'EDEC 3CST est un dispositif qui finance de nombreux projets destinés à accompagner le développement des compétences et l'emploi. Il vise 3 objectifs principaux : la sécurisation des parcours des actifs, le renforcement des TPE-PME via l'optimisation de leur stratégie RH et la consolidation du dialogue social autour des enjeux emploi-formation.

En avril 2023, au terme de l'EDEC 3CST, la DGEFP, la DGCA et l'Afdas ont lancé son évaluation, avec deux objectifs :

- le premier, rétrospectif, pour faire le bilan des réalisations et effets
- le second, prospectif, pour en tirer les points

forts et axes d'amélioration afin d'éclairer la prise de décision et préparer la suite de l'EDEC 3CST.

La démarche évaluative a consisté en une évaluation transversale du pilotage de l'EDEC, et un focus évaluatif sur 9 actions.

Focus méthodologique : Les résultats de l'évaluation s'appuient sur des données collectées via : 1) une analyse documentaire ; 2) la réalisation d'entretiens avec qualitatifs avec 39 personnes parmi les branches, l'Afdas (pilotes de l'EDEC, pilotes d'actions, conseillers en région), les prestataires et les bénéficiaires) ; 3) le recueil de données en ligne ayant permis de compléter les informations sur la perception de l'EDEC et des actions (13 répondants) ; 4) Un atelier de travail sur les recommandations ayant réuni 18 participants.

L'EDEC 3CST : les chiffres clés



3 ministères signataires,
ainsi que **13** secteurs
regroupant **31** branches



Une durée
de **5** ans



Un investissement total de
5 874 000 €, financé à parts
égales entre l'Etat et l'Afdas



53 actions menées,
réparties en 4 axes prioritaires



La coexistence d'actions
menées en interbranche et
d'actions monobranche.



Offre de formation et
certification
(**23** actions)



Accompagnement des
TPE/PME et appui à la
RSE (**13** actions)



Sécurisation des
parcours professionnels
des salariés et
développement de
l'attractivité (**7** actions)



Etudes prospectives et
données (**10** actions)

Les conclusions de l'évaluation : un déploiement de l'EDEC 3CST abouti et réussi, reposant sur trois leviers de performance

1

Un outil unique, répondant avec pertinence aux besoins des secteurs de l'Afdas



Les points positifs qui ont fait la différence

- L'EDEC a soutenu des branches ayant de **forts besoins et enjeux et peu de ressources dans les domaines RH**.
- Le cadre aux **objectifs clairs** en 4 axes a été suffisamment **souple et flexible pour évoluer** en fonction des besoins sur la durée de l'EDEC.
- Une **émulation interbranches** inédite a pu émerger dans le cadre de l'EDEC, favorisée par des réunions de travail ou des actions lancées collectivement.
- La **cohérence interne et externe** de l'EDEC ont été assurées par l'Afdas. Ainsi, les actions sont complémentaires entre elles, mais également avec les autres programmes et politiques publiques existants. L'EDEC a également incité au déploiement régional de certaines actions.



Les éléments à améliorer pour la suite

- Améliorer la lisibilité des actions valorisées dans le cadre de l'EDEC parfois mal connues de certaines parties prenantes.
- Faciliter la mise en cohérence de l'EDEC avec les stratégies des branches et la priorisation de leurs engagements via une meilleure pré-information, anticipation et articulation des calendriers des appels à projets.

2

Une gouvernance et un pilotage stratégique clairs, efficaces et fluides



Les points positifs qui ont fait la différence

- Le **pilotage centralisé** par un seul OPCO a offert une réactivité et une efficacité optimales du circuit de décision.
- Les branches signataires étant toutes représentées par l'Afdas, la **synergie en a été renforcée**. Les enjeux communs et les interconnaissances existantes l'ont favorisée.
- Le lancement des travaux a eu lieu dès la signature de l'accord, grâce à une **concertation et une anticipation** en amont des **priorités** entre les branches.
- Le soutien de l'Etat (via les 3 ministères) a été décisif, tant en termes financiers que pour sa contribution aux instances.



Les éléments à améliorer pour la suite

- Pallier la difficulté de certains acteurs à se mobiliser, notamment par manque de moyens / temps.
- Valoriser le travail de mise en cohérence de l'EDEC en donnant à voir son « plan d'ensemble » et son articulation des actions EDEC entre elles mais aussi avec d'autres dispositifs.

Un déploiement de l'EDEC 3CST particulièrement abouti et réussi, reposant sur trois leviers de performance

3 La réalisation de 53 actions pertinentes et efficaces...



Les points positifs qui ont fait la différence

- **53 actions** ont été lancées et réalisées en 5 ans. Parmi elles, un nombre notable étaient nouvelles, ou ont concerné des secteurs nouvellement arrivés à l'Afdas en 2019.
- L'EDEC a permis la prise en compte de **tous les sujets et publics prioritaires**, s'ajustant de manière agile aux besoins, notamment au regard de la crise sanitaire et de ses conséquences pour les branches.
- Les actions de diagnostic / accompagnement / appui-conseil... ont rencontré leur public et leurs besoins (comme les appuis-conseil « Carrière Intermittents » ou encore « RSE »).
- De manière suffisamment rare pour être soulignée : les études ont donné lieu à des **travaux complémentaires**, à une appropriation par le réseau, voire à des actions concrètes (cartographie...).
- La grande majorité des parties prenantes exprime **sa satisfaction quant aux effets** des différentes actions.
- Un focus sur 9 actions emblématiques a été réalisé dans le cadre de l'évaluation. Il a permis de détailler des résultats significatifs (Cf. extrait ci-dessous et rapport final).

Les éléments à améliorer pour la suite

- Identifier davantage d'espaces de mise en partage des bonnes pratiques / réussites afin de rendre cet exercice plus régulier et de favoriser l'émulation interbranches.
- Plus largement, valoriser les réalisations et les effets auprès des parties prenantes de l'action mais aussi des bénéficiaires et plus largement du grand public, afin d'informer, d'une part, sur les actions/ services / données disponibles, mais aussi afin de valoriser l'impact de l'EDEC sur les branches et les secteurs.
- Systématiser le suivi des bénéficiaires et des effets des actions, de manière agrégée et dès le lancement de l'action, pour mesurer plus finement et maximiser la pertinence et les effets des actions.
- Dans les rapports d'études, veiller à la formulation de recommandations concrètes et appropriables par les branches et autres acteurs concernés, pour maximiser leur pertinence et leurs effets potentiels.

			AVANCEMENT DE L'ACTION	PERTINENCE	SATISFACTION GENERALE
Axe 1	Ingénierie	Création d'un CCP "Déployer une démarche éco-responsable dans sa pratique professionnelle au sein de la production audiovisuelle et cinématographique"	→	★★★★★	★★★★★
	Ingénierie	Étude d'opportunité pour la création d'un organisme certificateur (OC) interbranche	→	★★★★☆	★★★★★
Axe 2	Accompagnement	Appuis-Conseil RSE	→	★★★★★	★★★★☆
	Création ressources	Pastilles Films RSE de sensibilisation et promotion d'une démarche RSE	→	★★★★★	★★★★★
	Accompagnement	Auto-diag RSE	→	★★★★☆	★★★★☆
Axe 3	Accompagnement	Appui-conseil carrière Intermittents	→	★★★★★	★★★★★
Axe 4	Étude	Étude tendance et impact emploi	→	★★★★★	★★★★☆
	Étude	Cartographie prospective des métiers et des compétences-Hôtellerie de plein air	→	★★★★★	★★★★★
	Étude	Observatoire Outre-mer	→	★★★★★	★★★★☆

Les enjeux et les recommandations

La synthèse des conclusions de l'évaluation a permis de faire émerger quatre grands enjeux pour la suite de l'EDEC. Ceux-ci ont donné lieu à un travail collectif de co-construction des recommandations. Leur liste finale est partagée ci-dessous. Les détails et modalités pour leur mise en œuvre sont disponibles dans le rapport final d'évaluation.



>>> ENJEUX STRATÉGIQUES

Comment favoriser le dialogue Etat / branches, notamment pour la définition des priorités ? comment faciliter l'articulation stratégique des branches avec celle de l'EDEC, en termes de priorités et objectifs, mais aussi de calendrier ? comment optimiser / faciliter la participation des branches aux différents EDEC ? Comment les informer des différentes opportunités ?

RECOMMANDATIONS LIÉES

1. Faire vivre le **dialogue branches-Etat** en organisant : une rencontre en amont de l'EDEC ; un évènement de lancement ; puis un RV annuel, avec un **temps dédié** aux échanges Etat-Branches.
2. Créer, concevoir et animer une **plateforme collaborative** dédiée aux parties prenantes de l'EDEC, permettant le regroupement, la diffusion, la consultation et la contribution à tout moment **sur tous les documents de l'EDEC**.
3. Proposer un **appui-conseil aux branches**, par exemple pour la rédaction d'une feuille de route annuelle ou triennale ; pour réfléchir à ses enjeux dans une approche prospective contextualisée ; ou pour favoriser l'appropriation d'une étude (branche ou transversale) et sa déclinaison en actions.
4. Favoriser, faciliter, outiller **l'implication des branches** sur l'EDEC et le **travail en interbranches** via : un temps collectif en amont de l'EDEC pour la présentation des axes, recueil des attentes, préfiguration des actions prioritaires ; un évènement de lancement ; des RV annuel de mise en cohérence, présentation des actions emblématiques ; des « journées thématiques » ; des commissions, ateliers ou cellules collaboratives autour de certaines actions ; un appui à la présentation des actions en inter-CPNE et CPNE.
5. Agréger un **calendrier global** des différentes échéances et évènements (EDEC et autres appels à projet pour co-financement), le diffuser au maximum en amont et le tenir à jour – notamment sur la plateforme collaborative.
6. Capitaliser sur le **fonctionnement réussi des Comités de pilotage** en y intégrant une **partie collaborative qui renforce son attractivité** : choix, priorisation, témoignage ambassadeur...

Les enjeux et les recommandations



>>> ENJEUX D'ADAPTATION DES ACTIONS

Quelles thématiques doivent faire l'objet d'actions prioritaires pour le prochain EDEC ? Comment les identifier et les ajuster en cours d'EDEC ?

7. S'appuyer sur les retours de l'évaluation pour **prolonger et renouveler les actions réussies** pour lesquelles les **besoins sont stratégiques** : formats collectifs et approfondissements des appui-conseil ; appui-conseil carrière rebond pour les particuliers...

Développer des actions / outils autour de sujets prioritaires identifiés par l'Etat ou les branches : attractivité et promotion des métiers, transition écologique et RSE, intelligence artificielle, santé et handicap, apprentissage.

RECOMMANDATIONS
LIÉES



>>> ENJEUX DE TRANSVERSALITÉ ET DE SINGULARITÉ DES ACTIONS

Quelle priorisation d'ensemble des actions mono ou interbranches ? comment faciliter des cultures et dialogues communs interbranches ?

8. Organiser un **recueil multicanal des besoins des branches** et identifier les croisements / **axes de mutualisation**, notamment en matière de mise à jour des cartographies des métiers ou de besoins de certification ou de valorisation des compétences

9. Animer des **temps et lieux de partage des bonnes pratiques** : club collaboratif ; petit-déjeuner bonnes idées ; vidéos ambassadeurs ; ressources mises à disposition sur la plateforme collaborative...

RECOMMANDATIONS
LIÉES



>>> ENJEUX DE CAPITALISATION ET DE DE VALORISATION

Comment assurer une plus grande lisibilité et valoriser les résultats de l'ensemble de l'EDEC 3CST ? comment permettre une bonne attribution des actions au cadre de l'EDEC ? comment améliorer le suivi des effets et impacts des actions sur les bénéficiaires ?

10. Construire un **plan de communication** de l'EDEC décliné sur les différentes cibles.

11. Réaliser une **valorisation des appuis conseil entreprises** pour partager des bonnes pratiques, résultats, et possibilités ouvertes (vidéos, témoignages, portraits).

12. Valoriser les secteurs et leurs travaux en réalisant des **synthèses communicantes sur les résultats** de l'EDEC.

13. Mettre en place un **système de suivi-évaluation structuré** dès le démarrage de l'EDEC en identifiant en amont quelques indicateurs clés, et en suivant des cohortes de bénéficiaires (entreprises, salariés, particuliers).

RECOMMANDATIONS
LIÉES

Pour en savoir plus,
pour aller plus loin,
pour vous investir dans l'EDEC

Afdas
Béatrice de Fournoux

Responsable développement
des partenariats institutionnels

06 87 13 71 40
b.defournoux@afdass.com

afdass.com

Verian
Laetitia Dansou

Directrice évaluation des
politiques publiques

06 22 86 50 42
laetitia.dansou@veriangroup.com

veriangroup.com



Powering decisions
that shape the world.